

附件 3

常见问题解答

1、为什么学生明明没有签约，但是用人单位在“可签约列表”中搜索不到该学生

Re: 学生进行网签，有两个前提：

①学生必须做完生源核验，学院或者学校有任意一方审核通过即可

②学生必须要有协议书编号（一般协议书编号会统一导入，如有个别学生无协议书编号，可与招就处联系）

2、单位发起或者学生发起后，发现信息错误需要修改该怎么办？ **Re:**

①单位发起网签，在学生应约之前可以撤回修改，修改后再次提交邀约；如果学生已经应约，则需要联系相关老师进行修改。

②学生发起签约，在老师没审核之前，可以自主撤回修改，修改后再次提交即可；如果老师已经审核，则需要老师打回或者联系老师进行修改。

3、在收到单位的邀约申请时，需要立刻同意或者拒绝么？

Re: 针对用人单位发出的签约邀请，各个学校会有不同的时限要求，一般为 7~14 个日历日，在此期限内都可以应约或者拒绝；但是在过了期限后，邀约信息会自动过期，针对过期的邀约信息，学生无法操作。

4、单位发起签约，学生未在规定时间内应约，学生还可以继续应约么？

Re: 过了应约期限后，此次签约要求无效，单位如还想签约该学生，可以在网签后台“待确定”标签内，找到该学生，撤销之前的邀约并重新发起即可。

5、单位发起签约时，提示发起失败，请勿重复发起

Re: 该单位已经对此学生发起过网签，可以直接前往“待确认”标签中搜索该学生，并重新发起。